

DIGIT : Piloter l'externalisation

DISTANCIEL

Connaître les éléments d'une externalisation de prestation pour un bon pilotage

● **Code Raf** : IGTC1230DI ● **Niveau** : 2 - Initial ● **Durée** : 2.5 jours ● **Tarif** : à partir de 1625.00€

● **Prérequis** : Aucun

● Présentation

L'externalisation de missions d'ingénierie est une pratique en développement, qui nécessite des compétences et une posture spécifiques. Ce premier module approfondit les outils de pilotage d'une prestation externalisée

- Acquérir les bons réflexes pour sécuriser la relation contractuelle
- Connaître et maîtriser les engagements et obligations réciproques
- Mettre en place des outils de suivi et pilotage adaptés
- Instaurer des modalités de communication et d'échange efficaces
- Anticiper les événements et modifications de programme
- Valider les prestations reçues

La formation est basée sur l'externalisation de parts significatives d'un projet et blocs projets. Les principes vus en formation peuvent être adaptés et ajustés aux externalisations plus restreintes (mono-métier par exemple)

● Programme

Programme

E-learning d'introduction

Jour 1 : Classe virtuelle

Jour 2 : Classe virtuelle

Jour 3 : Classe virtuelle le matin

E-learning et quiz de clôture après les classes virtuelles avec l'outil MonCap

● Méthodes mobilisées

La formation a pour objectif de mettre en évidence les conditions de succès de l'externalisation des études que l'on peut résumer ainsi : réfléchir en amont à la stratégie d'externalisation, être professionnel dans la rédaction du cahier des charges et du contrat, avoir bien défini le contrôle de la production et le mettre en oeuvre au cours de la prestation et ceci avec une équipe projet adaptée au pilotage et à la maîtrise des contrats. La notion de responsabilité des études est également abordée dans ce module.

A partir d'exercices de mise en situation en équipe, le formateur expérimenté en matière de management de projets industriels et d'externalisation, illustre les situations par des exemples issus de sa propre expérience.

En complément de l'importance donnée aux compétences en matière de «management de contrat», le formateur insiste sur l'importance des compétences techniques du client à tous les stades de la prestation. Il présente un certain nombre d'outils permettant d'aider à la bonne maîtrise des contrats en indiquant néanmoins la nécessité d'adapter leur mise en oeuvre aux enjeux du contrat.

● Public cible

Ces modules s'adressent à des PRS (Personnes Responsables de Suivi) de contrats avec des ingénieries externes : chef de projet / directeur de projet (CDP/DP), RMOA et PO, dirigeant de groupe étude, agents d'étude, Coordinateur Etudes Projet (CEP), pilotes de contrats...

A noter

Cette formation concerne l'externalisation de prestation d'ingénierie (pour la sous-traitance travaux, voir les formations Marchés)

● Modalités

01 **Appréciation**

Questionnaire d'appréciation systématique après la formation, et 2 à 3 mois plus tard

02 **Evaluation**

L'atteinte des objectifs de la formation est évaluée par autoévaluation de l'atteinte des objectifs et de la mise en oeuvre des acquis après 2 à 3 mois

03 **Modalités d'inscription**

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d'accès :

Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Pour une question sur le contenu de la formation :

developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :

production@monudi.com