

Piloter l'externalisation

PRÉSENTIEL

Connaître les éléments d'une externalisation de prestation pour un bon pilotage

● **Code Raf** : IGTC1230 ● **Niveau** : 2 - Initial ● **Durée** : 2.5 jours ● **Tarif** : à partir de 1625.00€

● **Prérequis** : Aucun

● Présentation

L'externalisation de missions d'ingénierie est une pratique en développement, qui nécessite des compétences et une posture spécifiques. Ce premier module approfondit les outils de pilotage d'une prestation externalisée

- Acquérir les bons réflexes pour sécuriser la relation contractuelle
- Connaître et maîtriser les engagements et obligations réciproques
- Mettre en place des outils de suivi et pilotage adaptés
- Instaurer des modalités de communication et d'échange efficaces
- Anticiper les événements et modifications de programme
- Valider les prestations reçues.

La formation est basée sur l'externalisation de parts significatives d'un projet et blocs projets. Les principes vus en formation peuvent être adaptés et ajustés aux externalisations plus restreintes (mono-métier par exemple)

● Programme

FORMAT INITIAL

Jour 1

- Définitions clés
- Risques et opportunités de l'externalisation
- Stratégies d'externalisation
- Processus achat
- Sécurisation du contrat
- Lancement du contrat

Jour 2

- Suivi de la prestation
- Pilotage des risques opérationnels
- Suivi de la qualité des prestations
- Gestion des échanges
- Evènements du contrat
- Réception
- Retour d'expérience (REX)

● Méthodes mobilisées

Carte MonCap pour du contenu avant et après la formation

● Public cible

Ces modules s'adressent à des PRS (Personnes Responsables de Suivi) de contrats avec des ingénieries externes : chef de projet / directeur de projet (CDP/DP), RMOA et PO, dirigeant de groupe étude, agents d'étude, Coordinateur Etudes Projet (CEP), pilotes de contrats...

A noter

Cette formation concerne l'externalisation de prestation d'ingénierie (pour la sous-traitance travaux, voir les formations Marchés)

● Modalités

01 **Appréciation**

Questionnaire d'appréciation systématique après la formation, et 2 à 3 mois plus tard

02 **Evaluation**

L'atteinte des objectifs de la formation est évaluée par autoévaluation de l'atteinte des objectifs et de la mise en oeuvre des acquis après 2 à 3 mois

03 **Modalités d'inscription**

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d'accès : Inscription possible jusqu'à 15 jours avant la formation

Pour une question sur le contenu de la formation :

developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :

production@monudi.com