

# Adopter une posture efficace pour gérer l'externalisation des prestations d'ingénierie

PRÉSENTIEL

Développer une relation de partenariat

Formation uniquement éligible au personnel du groupe SNCF

- **Code Raf** : IGTC1231
- **Niveau** : 3 - Perfectionnement
- **Durée** : 2 jours
- **Tarif** : à partir de 1 300.00€ HT

- **Prérequis** : Avoir suivi la formation Piloter l'externalisation (IGTC1230/IGTC1230DI)

## ● Présentation

L'externalisation de missions d'ingénierie est une pratique en développement, qui nécessite des compétences et une posture spécifiques. Ce second module approfondit la posture nécessaire au développement d'une relation de partenariat.

### **Objectifs pédagogiques :**

- Passer d'une culture contrat au partenariat contractuel
- Maîtriser les principes d'une relation efficiente avec ses prestataires (dans les murs/hors murs)
- Adopter des modalités de communication adaptées aux différentes situations
- Anticiper les risques de conflits
- Utiliser les tactiques d'évitement et de résolution de conflits

- Gérer l'après-conflit
  - Anticiper et gérer efficacement les réclamations
- 

## ● Programme

### **Jour 1**

- Points clés de l'externalisation
- Relation gagnant-gagnant
- Risques réciproques
- Phase achat
- Alignement
- Suivi de la prestation
- Contrôle de la prestation
- Modalités de communication

### **Jour 2**

- Risques de désaccords
  - Leviers clients
  - Désamorçage de conflits
  - Pénalités
  - Réclamations
  - Après-conflit
  - Retour d'expérience (REX)
- 

## ● Méthodes mobilisées

Ce module de formation est structuré autour d'exercice de mise en situation (jeux de rôle par équipe) illustrant le changement de posture associé au passage du « faire » au « faire-faire » en matière d'études. Il s'agit de maîtriser la qualité, les coûts et le planning de production des

études externalisées en mettant en oeuvre une relation « gagnant-gagnant » entre le client et le prestataire.

Le formateur, expérimenté en matière de management de projets industriels et d'externalisation, s'appuie sur les notions explicitées dans le module « Piloter l'externalisation »

---

## ● Public cible

Ces modules s'adressent à des PRS (Personnes Responsables de Suivi) de contrats avec des ingénieries externes : chef de projet / directeur de projet (CDP/DP), directeur d'opération (DO), dirigeant de groupe étude, agents d'étude, Coordinateur Etudes Projet (CEP), pilotes de contrats...

Pour suivre ce module, il faut avoir un vécu opérationnel d'externalisation.

### **A noter**

#### **Préconisations :**

- Respecter un délai de 6 mois entre cette formation « Adopter une posture efficace pour gérer l'externalisation des prestations d'ingénierie » et la formation « Piloter l'externalisation » (IGTC1230/IGTC1230DI)
- Posséder un début d'expérience de recours aux ingénieries externes

---

## ● Modalités

### **01 Appréciation**

Un questionnaire d'appréciation est systématiquement envoyé après la formation.

### **02 Évaluation**

L'atteinte des objectifs de la formation est évaluée durant la formation.

Une auto-évaluation de l'atteinte des objectifs et de la mise en œuvre des acquis est envoyée à l'apprenant 2 à 3 mois après de la formation.

## 03 **Inscription**

Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo

Délais d'accès : Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Version 02 du 2022/07/29

**Pour une question sur le contenu de la formation :**

[developpement@monudi.com](mailto:developpement@monudi.com)

**Pour une question administrative sur la formation :**

[production@monudi.com](mailto:production@monudi.com)