

Adopter une posture efficace pour gérer l'externalisation des prestations d'ingénierie

PRÉSENTIEL

Développer une relation de partenariat

● **Code Raf :** IGTC1231

● **Niveau :** 3 - Perfectionnement

● **Durée :** 2 jours

● **Tarif :** à partir de 1300.00€

- **Prérequis :** avoir suivi la formation Piloter l'externalisation (IGTP1230/IGTP1230DI) et de laisser un délai de 6 mois entre ces deux formations

● Présentation

L'externalisation de missions d'ingénierie est une pratique en développement, qui nécessite des compétences et une posture spécifiques. Ce second module approfondit la posture nécessaire au développement d'une relation de partenariat.

Objectifs pédagogiques :

- Passer d'une culture contrat au partenariat contractuel
- Maîtriser les principes d'une relation efficiente avec ses prestataires (dans les murs/hors murs)
- Adopter des modalités de communication adaptées aux différentes situations
- Anticiper les risques de conflits
- Utiliser les tactiques d'évitement et de résolution de conflits
- Gérer l'après-conflit

- Anticiper et gérer efficacement les réclamations
-

● Programme

Jour 1

- Points clés de l'externalisation
- Relation gagnant-gagnant
- Risques réciproques
- Phase achat
- Alignement
- Suivi de la prestation
- Contrôle de la prestation
- Modalités de communication

Jour 2

- Risques de désaccords
- Leviers clients
- Désamorçage de conflits
- Pénalités
- Réclamations
- Après-conflit
- Retour d'expérience (REX)

● Méthodes mobilisées

Ce module de formation est structuré autour d'exercice de mise en situation (jeux de rôle par équipe) illustrant le changement de posture associé au passage du « faire » au « faire-faire » en matière d'études. Il s'agit de maîtriser la qualité, les coûts et le planning de production des études externalisées en mettant en oeuvre une relation « gagnant-gagnant » entre le client et le prestataire.

Le formateur, expérimenté en matière de management de projets industriels et d'externalisation, s'appuie sur les notions explicitées dans le module « Piloter l'externalisation »

● Public cible

Ces modules s'adressent à des PRS (Personnes Responsables de Suivi) de contrats avec des ingénieries externes : chef de projet / directeur de projet (CDP/DP), directeur d'opération (DO), dirigeant de groupe étude, agents d'étude, Coordinateur Etudes Projet (CEP), pilotes de contrats...

Pour suivre ce module, il faut avoir un vécu opérationnel d'externalisation.

A noter

Un délai est nécessaire entre la participation aux deux modules, au minimum 6 mois environ, pour permettre la mise en application des principes vus dans le module initial.

● Modalités

01 Appréciation

Questionnaire d'appréciation systématique après la formation, et 2 à 3 mois plus tard

02 Evaluation

L'atteinte des objectifs de la formation est évaluée par autoévaluation de l'atteinte des objectifs et de la mise en oeuvre des acquis après 2 à 3 mois

03 Inscription

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d'accès : Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Version 02 du 2022/07/29

Pour une question sur le contenu de la formation :

developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :

production@monudi.com