

Adopter une posture efficace pour gérer l'externalisation

PRÉSENTIEL

Développer une relation de partenariat

● **Code Raf :** IGTC1231

● **Tarif :** à partir de 1300.00€

● **Niveau :** 3 - Perfectionnement

● **Durée :** 2 jours

- **Prérequis :** Il est fortement conseillé d'avoir préalablement suivi la formation Piloter l'externalisation (IGTP1230/IGTP1230DI) et de laisser un délai de 6 mois entre ces deux formations

● Présentation

L'externalisation de missions d'ingénierie est une pratique en développement, qui nécessite des compétences et une posture spécifiques. Ce second module approfondit la posture nécessaire au développement d'une relation de partenariat

- Passer d'une culture contrat au partenariat contractuel
- Maîtriser les principes d'une relation efficace avec ses prestataires (dans les murs/hors murs)
- Adopter des modalités de communication adaptées aux différentes situations
- Anticiper les risques de conflits Utiliser les tactiques d'évitement et de résolution de conflits
- Gérer l'après-conflit
- Anticiper et gérer efficacement les réclamations

● Programme

Jour 1

- Points clés de l'externalisation
- Relation gagnant-gagnant
- Risques réciproques
- Phase achat
- Alignement
- Suivi de la prestation
- Contrôle de la prestation
- Modalités de communication

Jour 2

- Risques de désaccords
- Leviers clients
- Désamorçage de conflits
- Pénalités
- Réclamations
- Après-conflit
- Retour d'expérience (REX)

● Méthodes mobilisées

Ce module de formation est structuré autour d'exercice de mise en situation (jeux de rôle par équipe) illustrant le changement de posture associé au passage du « faire » au « faire-faire » en matière d'études. Il s'agit de maîtriser la qualité, les coûts et le planning de production des études externalisées en mettant en oeuvre une relation « gagnant-gagnant » entre le client et le prestataire..

Le formateur, expérimenté en matière de management de projets industriels et d'externalisation, s'appuie sur les notions explicitées dans le module « Piloter l'externalisation »

● Public cible

Ces modules s'adressent à des PRS (Personnes Responsables de Suivi) de contrats avec des ingénieries externes : chef de projet / directeur de projet (CDP/DP), directeur d'opération (DO), dirigeant de groupe étude, agents d'étude, Coordinateur Etudes Projet (CEP), pilotes de contrats...

Pour suivre ce module, il faut avoir un vécu opérationnel d'externalisation.

A noter

Un délai est nécessaire entre la participation aux deux modules, au minimum 6 mois environ, pour permettre la mise en application des principes vus dans le module initial.

● Modalités

01 Modalités d'évaluation

Toutes les formations font l'objet de questionnaires de satisfaction Docebo, envoyés aux stagiaires en deux temps :

- Un questionnaire à chaud (juste après la formation)
- Un questionnaire à froid (2 mois après la formation).

La plupart de nos formations font l'objet d'une évaluation des acquis par l'utilisation de quiz pendant et à la fin de la formation

02 Modalités d'inscription

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d'accès : Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Version 02 du 2022/07/29

Pour une question sur le contenu de la formation :

developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :

production@monudi.com