

Feedback et communication non violente

PRÉSENTIEL

Savoir utiliser le feedback de manière appropriée et appliquer la communication Non Violente en situation de feedback

● **Code Raf :** IGTP1284 ● **Niveau :** 1- Fondamentaux ● **Durée :** 1 jour ● **Tarif :** à partir de 650.00€

● **Prérequis :** Aucun

● Présentation

La Communication Non Violente est un processus de communication basé sur la bienveillance, le respect et la coopération des parties en conflit au travers de leurs échanges

- Identifier les situations de feedback
- Acquérir et mettre en pratique les différentes étapes de la méthode de la CNV.

● Programme

Séquence 1

- Identifier les situations de feedback .
- Distinguer objectif opérationnel et objectif relationnel .
- S'accorder sur une définition du feedback

Séquence 2

- S'approprier les 4 dimensions de la CNV :
 - Observation
 - Sentiments
 - Besoin
 - Demande
 - Identifier les comportements qui nous empêchent d'être en empathie
 - Mener un entretien de feedback avec la CNV
-

● Méthodes mobilisées

Théorie

Mise en situation : mener un entretien de feedback avec la CNV

● Public cible

Tout public

● Modalités

01 **Appréciations**

Questionnaire d'appréciation systématique après la formation, et 2 à 3 mois plus tard

02 **Modalités d'évaluation**

L'atteinte des objectifs de la formation est évaluée par :

- évaluations formatives durant la formation

- autoévaluation de l'atteinte des objectifs et de la mise en oeuvre des acquis après 2 à 3 mois

03

Modalités d'inscription

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d'accès : Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Version active du 2022/08/01

Pour une question sur le contenu de la formation :

developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :

production@monudi.com