

# Résoudre les situations de blocage

PRÉSENTIEL

Sortir des impasses relationnelles grâce à l'approche systémique

● **Code Raf :** IGTP1287

● **Niveau :** 3 - Perfectionnement

● **Durée :** 2 jours

● **Tarif :** à partir de 1300.00€

● **Prérequis :** avoir obligatoirement suivi la formation Manager et mobiliser avec efficacité (IGTP1285/IGTP1285DI)

## ● Présentation

Ce qui fait que nous sommes très souvent dans une impasse c'est que nous sommes persuadés que notre volonté à elle seule suffira. Nous élaborons alors des stratagèmes qui nous enferment. Sortir des cercles vicieux et en les transformant en cercle vertueux voilà ce que vous propose cette formation. Comment sortir d'une impasse en gardant chacun la même position.

- Comprendre la systémie
- Repérer sa propre construction de la réalité
- Savoir observer objectivement les relations
- Analyser les interactions
- Diagnostiquer les tentatives de solutions
- Reconnaître et utiliser les freins émotionnels
- Repérer les trois comportements de résistance aux problèmes
- Choisir et construire sa stratégie de résolution

---

## ● Programme

### **Jour 1**

Connaissance et comparaison de deux modes de résolution

- Comprendre les principes de l'approche systémique
- Apprendre l'outil 'boucle interactionnelle'

### **Jour 2**

Les 5 étapes d'une stratégie de résolution

- Elaborer une stratégie de résolution de blocage
- Utiliser le questionnement stratégique

---

## ● Méthodes mobilisées

Atelier : études de cas basées sur des situations vécues par les stagiaires, et mise en situation de résolution

Carte MonCap pour du contenu avant et après la formation

---

## ● Public cible

Managers de tous niveaux ayant suivi le prérequis : Manager et mobiliser avec efficacité

---

## ● Modalités

### **01 Appréciations**

Questionnaire d'appréciations systématique après la formation, et 2 à 3 mois plus tard

### **02 Evaluation**

---

L'atteinte des objectifs de la formation est évaluée par :

- évaluations formatives durant la formation
- autoévaluation de l'atteinte des objectifs et de la mise en oeuvre des acquis après 2 à 3 mois

---

## 03 **Modalités d'inscription**

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez [anne.ponchel@udi-sncf.com](mailto:anne.ponchel@udi-sncf.com)

Délais d'accès : Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Version active du 2022/07/29

**Pour une question sur le contenu de la formation :**

[developpement@monudi.com](mailto:developpement@monudi.com)

**Pour une question administrative sur la formation :**

[production@monudi.com](mailto:production@monudi.com)