Manager les relations

PRÉSENTIEL

Cette formation s'adresse aux collaborateurs et agents contribuant à un projet sans exercer de responsabilités hiérarchiques ou fonctionnelles. Elle leur permettra d'obtenir les clés afin de faciliter leur intégration et interagir efficacement avec tous les acteurs d'un projet, internes et externes.

ATTENTION : Formation pour les managers sans responsabilités managériales. Un manager ne doit pas être inscrit dans la même session que son collaborateur

- **Code Raf :** IGTP1293
- **Tarif :** à partir de 1300.00€ HT
- **Niveau :** 1 - Fondamentaux
- **Durée :** 2 jours
- **Prérequis :** Aucun

Présentation

Objectifs pédagogiques :

- Connaître et utiliser l'outil du questionnement stratégique ouvert
- Comprendre les leviers de la motivation et s'adapter
- Traiter les réactions, objections et résistances de manière efficace et sereine
- Savoir transformer les reproches en feed-back constructif
- Savoir conduire un entretien de coopération

Programme

Jour 1

- Comprendre la mécanique qui régit les relations pour mieux coopérer : la boucle intéractionnelle
- Prendre en compte et maitriser la part émotionnelle, chez soi et chez l'autre : le lexique des besoins émotionnels

Jour 2

- Savoir mobiliser ses interlocuteurs efficacement et sereinement : l'art du questionnement et du traitement des objections
- Améliorer sa communication avec sa hiérarchie : se faire comprendre de manière constructive

Méthodes mobilisées

Théorie, cas pratiques, mises en situation

Public cible

Toute personne contribuant et coopérant à un projet, sans responsabilité hiérarchique

Agents nouveaux embauchés, en changement de poste, en reconversion ...

A noter
Cette formation n'est pas un prérequis obligatoire à la formation IGTP1285 : Manager et mobiliser avec efficacité.

Cette formation est le prérequis obligatoire aux autres formations Management.

- **IGTP1286** : S’affirmer et faire passer se messages avec forces
- **IGTP 1287** : Résoudre les situations de blocage
- **IGTP 1288** : Prévenir et résoudre les conflits interpersonnels
- **IGTP1292** : Conduire, communiquer et relayer le changement

---

Modalités

01

Appréciation

Un questionnaire d'appréciation est systématiquement envoyé après la formation.

02

Évaluation

L'atteinte des objectifs de la formation est évaluée durant la formation.

Une auto-évaluation de l'atteinte des objectifs et de la mise en œuvre des acquis est envoyée à l'apprenant 2 à 3 mois après de la formation.

03

Inscription

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d’accès : Inscription possible **jusqu’à 15 jours avant la formation**

Version active du 2024/11/15

Pour une question sur le contenu de la formation :

developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :

production@monudi.com