

Manager les relations

PRÉSENTIEL

Cette formation s'adresse aux collaborateurs et agents contribuant à un projet sans exercer de responsabilités hiérarchiques ou fonctionnelles. Elle leur permettra d'obtenir les clés pour interagir efficacement avec tous les acteurs d'un projet, internes et externes.

ATTENTION : un manager ne doit pas être inscrit dans la même session que son collaborateur

● **Code Raf** : IGTP1293 ● **Niveau** : 1 - Fondamentaux ● **Durée** : 2 jours ● **Tarif** : à partir de 1300.00€

● **Prérequis** : Aucun

● Présentation

Le participant type débute dans le monde du projet et n'a pas encore de rôle hiérarchique. Cette formation lui permettra d'obtenir les clés afin de faciliter son intégration et interagir efficacement avec les acteurs qui l'entourent.

- Connaître et utiliser l'outil du questionnement stratégique ouvert
- Comprendre les leviers de la motivation et s'adapter
- Traiter les réactions, objections et résistances de manière efficace et sereine
- Savoir transformer les reproches en feed-back constructif
- Savoir conduire un entretien de coopération

● Programme

Jour 1

- Comprendre la mécanique qui régit les relations pour mieux coopérer : la boucle interactionnelle
- Prendre en compte et maîtriser la part émotionnelle, chez soi et chez l'autre : le lexique des besoins émotionnels

Jour 2

- Savoir mobiliser ses interlocuteurs efficacement et sereinement : l'art du questionnement et du traitement des objections
- Améliorer sa communication avec sa hiérarchie : se faire comprendre de manière constructive

● Méthodes mobilisées

Théorie, cas pratiques, mises en situation

● Public cible

Toute personne contribuant et coopérant à un projet, sans responsabilité hiérarchique

Agents nouveaux embauchés, en changement de poste, en reconversion ...

A noter

**Cette formation n'est pas un prérequis obligatoire à la formation IGTP1285 :
Manager et mobiliser avec efficacité.**

Cette formation ne permet pas d'accéder aux formations en management suivantes :

- **IGTP1286** : S'affirmer et faire passer ses messages avec forces
- **IGTP 1287** : Résoudre les situations de blocage
- **IGTP 1288** : Prévenir et résoudre les conflits interpersonnels
- **IGTP1292** : Conduire, communiquer et relayer le changement

A compter du 2nd semestre, cette formation sera le prérequis de la formation IGTP1289 : Maîtriser sa posture et sa communication en réunion.

● Modalités

01 **Appréciation**

Questionnaire d'appréciation systématique après la formation, et 2 à 3 mois plus tard

02 **Evaluation**

Toutes les formations font l'objet de questionnaires de satisfaction

L'atteinte des objectifs de la formation est évaluée par :

- évaluations formatives durant la formation
- autoévaluation de l'atteinte des objectifs et de la mise en oeuvre des acquis après 2 à 3 mois

Modalités d'inscription

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d'accès : Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Version active du 2022/08/02

Pour une question sur le contenu de la formation :

developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :

production@monudi.com