

La posture du MOA concertant

PRÉSENTIEL

Maîtriser des techniques concertantes en public

● **Code Raf** : RESPOSTMOA

● **Tarif** : à partir de 1300.00€

● **Niveau** : 3 - Perfectionnement

● **Durée** : 2 jours

● **Prérequis** : Aucun

● Présentation

Maîtriser les techniques concertantes en public

- Comprendre la notion de posture concertante à SNCF Réseau
- Installer une posture concertante en confiance dans le contact avec les parties prenantes territoriales
- Valoriser la posture dans le dialogue tous publics
- Défendre la posture concertante sous pression : tensions et conflits avec les acteurs locaux

● Programme

- Comprendre la notion de posture concertante à SNCF Réseau
- Installer une posture concertante en confiance dans le contact avec les parties prenantes territoriales
- Valoriser la posture dans le dialogue tous publics

- Défendre la posture concertante sous pression : tensions et conflits avec les acteurs locaux
 - Bilan et évaluation de la formation
-

● Public cible

Tous collaborateurs en charge de conduite de projets, RMOA (et PO éventuellement), Experts intervenant en appui en réunion de concertation, concertants et communicants d'équipes projet ou de Directeurs Territoriaux

● Modalités

01 **Modalités d'évaluation**

Toutes les formations font l'objet de questionnaires de satisfaction Docebo, envoyés aux stagiaires en deux temps :

- Un questionnaire à chaud (juste après la formation)
- Un questionnaire à froid (2 mois après la formation).

La plupart de nos formations font l'objet d'une évaluation des acquis par l'utilisation de quiz pendant et à la fin de la formation

02 **Modalités d'inscription**

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d'accès : Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Pour une question sur le contenu de la formation :

developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :

production@monudi.com