

Feedback et communication non violente

MANAGEMENT

EN PRÉSENTIEL

Savoir utiliser le feedback de manière appropriée et appliquer la communication Non Violente en situation de feedback



● **Code Raf :** IGTC1284

● **Niveau :** 1

● **Durée :** 1 jour

● **Tarif :** 650 € HT

● **Prérequis :** Aucun

● CE QUE VOUS APPRENEZ

La Communication Non Violente (CNV) est un processus de communication basé sur la bienveillance, le respect et la coopération des parties en conflit au travers de leurs échanges

- Identifier les situations de feedback
- Acquérir et mettre en pratique les différentes étapes de la méthode de la Communication Non Violente .

● PROGRAMME

Séquence 1

- Identifier les situations de feedback. .
- Distinguer objectif opérationnel et objectif relationnel .
- S'accorder sur une définition du feedback

Séquence 2

- S'approprier les 4 dimensions de la Communication Non Violente :
 - Observation
 - Sentiments
 - Besoin
 - Demande
- Identifier les comportements qui nous empêchent t d'être en empathie
- Mener un entretien de feedback avec la Communication Non Violente

● À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Tout public

● MODALITÉS D'ÉVALUATION

Toutes les formations font l'objet de questionnaires de satisfaction Docebo, envoyés aux stagiaires en deux temps :

- Un questionnaire à chaud (juste après la formation)
- Un questionnaire à froid (2 mois après la formation).

La plupart de nos formations font l'objet d'une évaluation des acquis par l'utilisation de quiz pendant et à la fin de la formation

● MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Modalités d'inscription :

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre responsable formation.
- Pour les entreprises externes, contactez Anne Ponchel : anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d'accès :

Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Pour une question sur le contenu de la formation :

developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :

production@monudi.com